

## รายงานการประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้

ครั้งที่ 1/2559

วันอังคารที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 14.00 – 16.00 น

ณ ห้องประชุม 205 ชั้น 2 สำนักงานเลขาธิการ

### รายชื่อผู้ประชุม

1. ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารฯ	ประธานกรรมการ
2. หัวหน้าแผนกทรัพยากรการเรียนรู้	กรรมการ
3. หัวหน้าแผนกบริการสารสนเทศ	กรรมการ
4. เลขานุการศูนย์บรรณสารสนเทศ	กรรมการ
5. นางสาวมธุพจน์ รัตนะ	กรรมการ
6. นางจิตติวรรณ สิทธิวิรัชธรรม	กรรมการ
7. นางลัดดา ฉันทนาวิวัฒน์โชติ	กรรมการ
8. นางกิตญาภัทร รอดเพียร	กรรมการ
9. นางประภาพร เกิดแก้ว	กรรมการ
10. นางพชรมน กรแก้ว	กรรมการ
11. นางสาวสิรินันท์ ธรรมวิชัย	กรรมการ
12. หัวหน้าแผนกจัดหาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ

เปิดประชุม เวลา 13.30 น.

### ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

เลขานุการแจ้งเพื่อทราบ

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ที่ 008/2559 โดยคณะกรรมการฯ มีหน้าที่จัดทำแผนการจัดการความรู้ กำหนดเป้าหมาย ดำเนินการ ติดตามผล ประเมินผล รวบรวมความรู้ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ ให้เป็นประโยชน์ต่อไป

2. สรุปผลการประเมินคุณภาพปีการศึกษา 2558

จากการตรวจประเมินคุณภาพการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บรรณสารสนเทศ ปีการศึกษา 2558 เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2559 การจัดการความรู้อยู่ใน องค์ประกอบที่ 7 ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ มีคะแนนประเมินจากคณะกรรมการได้ 5 คะแนน มีผลการดำเนินงานครบทั้ง 5 แต่มีข้อเสนอแนะจากกรรมการดังนี้

ควรพิจารณากำหนดเลือกประเด็นการจัดการความรู้ 1-2 เรื่องตามความเหมาะสมในกรณีที่ยังมีความรู้ตกผลึกแล้ว สามารถจัดทำคู่มือ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดี เช่น การให้บริการเมื่อระบบขัดข้อง

ดังนั้น จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน จึงนำมาพิจารณาให้มติที่ประชุมมีการพิจารณาและหารือเพื่อขอมติในปีการศึกษา 2559 ให้มีการจัดการความรู้ที่เกิดจากปัญหาในการทำงาน เพียง 1 เรื่อง เท่านั้น

ประธาน เพิ่มเติมในส่วนของแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2560-2564 การจัดการความรู้อยู่ใน ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งความพอเพียงและพัฒนาที่ยั่งยืน มาตราการที่ 6.2 องค์กรแห่งการเรียนรู้ ให้คณะกรรมการทุกท่านทราบ

## มติที่ประชุม รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ 2** รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 4/2558 ในวันศุกร์ที่ 1 กรกฎาคม 2559 เวลา 13.30 – 16.00 น.

รับรองรายงานการประชุม โดยไม่มีการแก้ไข

## มติที่ประชุม รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ 3** เรื่องสืบเนื่อง

- ไม่มี -

## มติที่ประชุม รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ 4** เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

### 1. แผนการจัดการความรู้ปีการศึกษา 2559

คณะกรรมการจัดการความรู้ร่วมกันจัดทำแผนการจัดการความรู้เพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของศูนย์บรรณสารสนเทศ ในยุทธศาสตร์ที่ 6 : การบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งความพอเพียงและพัฒนาที่ยั่งยืน มาตราการที่ 6.2 องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการร่วมกันพิจารณาแผนการจัดการความรู้ ดังนี้

<http://www.lib.hcu.ac.th/files/2017/20170130-hcu-kmplan-supaporn-edit.pdf>

## มติ ที่ประชุมเห็นชอบ

### 2. องค์กรความรู้ที่ได้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประเด็นความรู้/ปัญหา

ในส่วนขององค์ความรู้ที่นำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประเด็นปัญหาที่เกิดจากการทำงาน ที่ประชุมได้พิจารณาและหารือเกี่ยวกับงานที่ต้องปฏิบัติร่วมกันคือ การให้ความรู้ VPN แก่บุคลากรของศูนย์บรรณสารสนเทศเนื่องจากการใช้ VPN ในการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์จากภายนอกมหาวิทยาลัยนั้น เป็นข้อมูลที่บุคลากรในศูนย์บรรณสารสนเทศฯ ยังไม่ทราบกันอย่างทั่วถึง และเป็นบริการที่จำเป็นต่อผู้ใช้บริการ ส่วน Dropbox เป็นบริการเก็บไฟล์ที่ใช้เพื่อการทำงานร่วมกันที่กลุ่มเลขานุการเริ่มใช้ จึงน่าจะได้มีการนำทั้ง 2 ประเด็นมาเป็นกิจกรรมเพื่อการแลกเปลี่ยน

**มติ ที่ประชุมเห็นชอบ** และมอบหมายให้แผนกทรัพยากรการเรียนรู้รับดำเนินการในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง VPN และ สำนักงานเลขานุการ เป็นผู้ประสานงานโปรแกรม Dropbox

### 3. กำหนดแผนปฏิบัติการการจัดการองค์ความรู้ปีการศึกษา 2559

คณะกรรมการได้ร่วมกันพิจารณาแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งความพอเพียง และการพัฒนาที่ยั่งยืน มาตราการที่ 6.5 : องค์กรแห่งการเรียนรู้

1. ส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในทุกคณะและหน่วยงาน
2. สร้างคลังความรู้จากกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ร่วมกัน

โดยมีการกำหนดองค์ความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการให้บริการกับผู้ใช้ที่ขอใช้บริการฐานข้อมูลจากภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีขอบเขตของการจัดการประเด็นความรู้ในปีการศึกษา 2559 ในหัวข้อ

“ศึกษาแนวทางและกระบวนการติดตั้งระบบ VPN ให้สามารถเข้าใช้งานฐานข้อมูลจากภายนอกมหาวิทยาลัยได้”  
ตามรายละเอียด ดังนี้ <http://www.lib.hcu.ac.th/files/2017/20170130-hcu-km-planaction-suppaorn-edit.pdf>

## มติ ที่ประชุมเห็นชอบ

