

สรุปผลการดำเนินงานจัดการความรู้ปีการศึกษา 2560

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

(สิงหาคม 2560 - กรกฎาคม 2561)

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความมุ่งมั่นในการทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยในด้านการเรียน การสอน การค้นคว้า วิจัย ด้านจรรยาบรรณ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่มีศักยภาพ ด้านบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการต่อการเรียนรู้ซึ่งการที่จะทำให้พันธกิจของศูนย์บรรณสารสนเทศฯ สมฤทธิ์ผลได้ คือ การใช้องค์ความรู้ที่สั่งสมของบุคลากร เพื่อการพัฒนาองค์การต่อไป

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร จึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ขึ้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของศูนย์บรรณสารสนเทศฯ มีวัฒนธรรมของการแบ่งปัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร ทั้งที่เป็นความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ความรู้ที่เกิดจากการสั่งสมประสบการณ์ทักษะ จากการทำงานและรวมทั้งความรู้ที่เกิดจากการเข้ารับการอบรม สัมมนา ประชุม เพื่อให้เกิดการสะสมความรู้จากบุคลากรไว้ในระบบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร แผนการจัดการความรู้นี้ จึงเป็นแนวทางในการจัดการความรู้ของศูนย์บรรณสารสนเทศฯ เพื่อการปรับปรุงการทำงานและบรรลุตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

ขอบเขตการจัดการความรู้

ขอบเขตการจัดการความรู้ของศูนย์บรรณสารสนเทศ มีดังนี้

1. การกำหนดประเด็นความรู้/ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ หรือ จนได้ข้อสรุปเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงาน

ในปีการศึกษา 2560 ได้กำหนดประเด็นความรู้/ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ หรือ จนได้ข้อสรุปเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงานโดยการให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการสืบค้นระบบ WorldCat Discovery ซึ่งเป็นระบบการสืบค้นของห้องสมุดอัตโนมัติ WMS ระบบใหม่ เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจกับระบบการสืบค้นที่มีประสิทธิภาพมาก ตลอดจนสามารถจัดทำเป็นคู่มือและอธิบายการสืบค้นให้แก่ผู้ใช้บริการได้

2. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน/การแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ ทักษะในการปฏิบัติงานด้านบรรณารักษศาสตร์ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกิดจากการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรได้เรียนรู้ ประสบการณ์ และบทเรียนจากการทำงาน

3. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge sharing) ศูนย์บรรณสารสนเทศมีการกำหนดให้มีกิจกรรม Knowledge sharing ระหว่างบุคลากรด้วยตนเอง หรือ จากผู้บริหารเพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้แก่บุคลากร โดยมีตัวชี้วัดกิจกรรม Knowledge sharing ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 5 ครั้ง

สรุปความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้

1. การกำหนดประเด็นความรู้/ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ หรือ จนได้ข้อสรุป เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม/แนวทางในการปฏิบัติงาน
การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบ WorldCat Discovery (WCD)	24, 30 ต.ค 60	คู่มือการสืบค้น ระบบ WorldCat Discovery (WCD) http://lib.hcu.ac.th/index.php/guide-wcd	บุคลากรศูนย์บรรณสารสนเทศ ได้รับการอบรมการใช้ ระบบ WorldCat Discovery (WCD) เพื่อสามารถช่วยผู้ใช้ในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน/การแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ ทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านบรรณารักษศาสตร์สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกิดจากการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรได้เรียนรู้ ประสบการณ์ และบทเรียนจากการทำงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม/แนวทางในการปฏิบัติงาน
KM blog	ตลอดปีการศึกษา	http://www.lib.hcu.ac.th/KM/ รวมจำนวนองค์ความรู้ 68 บทความ	บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนรู้ประสบการณ์ และความรู้ต่าง ๆ โดยผ่านคลังความรู้ Blog ของศูนย์บรรณสารสนเทศ

3. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge sharing) ศูนย์บรรณสารสนเทศ มีการกำหนดให้มีกิจกรรม Knowledge sharing ระหว่างบุคลากรด้วยตนเอง หรือ จากผู้บริหารเพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้แก่บุคลากรโดยในปีการศึกษา 2560 มีผลการจัดกิจกรรม Knowledge sharing จำนวน 8 ครั้ง ดังนี้

กิจกรรม	เรื่อง	วันที่	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม/แนวทาง ในการปฏิบัติงาน
ครั้งที่ 1	การลาออนไลน์	15 ส.ค 60	สำนักงาน เลขานุการ	มีแนวทางและขั้นตอนการลา ออนไลน์ที่ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
ครั้งที่ 2	การทบทวนและการหาหรือประเด็น ปัญหาในการลงรายการ บรรณานุกรม	21 ส.ค 60	แผนกจัดหาฯ	มีแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้อง
ครั้งที่ 3	การลงรายการทางบรรณานุกรม ทรัพยากรสารสนเทศตามมาตรฐาน MARC21 และ RDA	22 ส.ค 60	แผนกจัดหาฯ	บรรณารักษ์วิเคราะห์ทรัพยากรได้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำให้การทำงานมี ประสิทธิภาพมากขึ้นและมีแนวทาง ในการปฏิบัติงานที่เป็นไปในแนวทาง เดียวกัน
ครั้งที่ 4	การนำทรัพยากรสารสนเทศเข้า ระบบห้องสมุด WorldShare Management Services (WMS)	18 ก.ย 60	แผนกจัดหาฯ	บรรณารักษ์วิเคราะห์ทรัพยากร สารสนเทศมีแนวทางและมีความเข้าใจ เข้าใจในการนำข้อมูลเข้าระบบอย่าง ถูกต้อง ได้รับการฝึกอบรมการนำ ข้อมูลเข้าระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WMS ซึ่งเป็นระบบใหม่ โดยผ่านการ อบรมการใช้ระบบกับตัวแทน จาก OCLC และได้จัดทำคู่มือ Metadata การลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ ใน โมดูล Metadata ของระบบ WorldShare Management Services (WMS) ซึ่งเผยแพร่ไว้ที่ http://www.lib.hcu.ac.th/KM/m etadata-cataloging/
ครั้งที่ 5	การลงรายการ Module Acquisition	9 ต.ค 60	แผนกจัดหาฯ	เข้าใจวิธีการและขั้นตอนในการลง รายการบรรณกรรมในระบบห้องสมุด WMS ในโมดูล Acquisition
ครั้งที่ 6	โปรแกรม Kahoot และ โปรแกรม Mendaley	23 มี.ค 61	แผนกทรัพยากรฯ	เข้าใจและสามารถใช้โปรแกรม Kahoot และ Mendaley ได้ เพื่อ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการ ส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ

กิจกรรม	เรื่อง	วันที่	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม/แนวทาง ในการปฏิบัติงาน
ครั้งที่ 7	Empowering Research Support Librarian with open tools and resource	28 มี.ค 61	ผู้อำนวยการ	เรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการช่วยผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้องและมีหลักเกณฑ์และได้ข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกต้อง ไม่มีการละเมิดลิขสิทธิ์ต่าง ๆ
ครั้งที่ 8	การเก็บสถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่ผ่านระบบการยืม (Non Loan Return)	23 พ.ค 61	แผนกทรัพยากรการเรียนรู้	สามารถนำมาใช้กับงานจัดเก็บสถิติการใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคู่มือและขั้นตอนการดำเนินการจัดเก็บสถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ผ่านระบบ WMS เผยแพร่ไว้ที่ http://www.lib.hcu.ac.th/KM/cheekin-nonloanreturn/

ภาพกิจกรรม (บางส่วน)

23 มีนาคม 2561 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โปรแกรม Kahoot และ โปรแกรม Mendaley

<http://lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/429-mendaley-kahoot>

28 มีนาคม 2561 บรรยาย Empowering Research Support Librarian with open tools and

resources <http://lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/415-research-support>

23 พฤษภาคม 2561 การเก็บสถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่ผ่านระบบการยืม (Non Loan Return)”

<http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/422-23-2561-non-loan-return>

22 สิงหาคม 2560 การลงรายการทางบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศตามมาตรฐาน MARC21 และ RDA

<http://lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/343-marc21-20170822>

18 กันยายน 2560 การนำทรัพยากรสารสนเทศเข้าระบบ WorldShare Management Services

<http://lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/428-metadata-modules>