

ผลการดำเนินงานการจัดการความรู้
ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ครั้งที่ 2 (กุมภาพันธ์ – กรกฎาคม 2561)

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตระหนักถึงการจัดการความรู้ของบุคลากรเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากเห็นว่า องค์ความรู้ที่มีอยู่ในบุคลากรในด้านต่างๆ มีอยู่มากมาย ถ้ามิได้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่มีอยู่ภายใน (Tacit knowledge) แล้วองค์ความรู้นั้นจะสูญหายไป และต้องมีการเริ่มต้นเรียนรู้ และใช้เวลาในการทำความเข้าใจ ผึกฝนกันใหม่ ศูนย์บรรณสารสนเทศ จึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ โดยสรุปมี 3 กิจกรรมหลักได้แก่

1. กิจกรรมการกำหนดประเด็นความรู้/ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ แบ่งปันประสบการณ์จนได้ข้อสรุปเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงาน
2. กิจกรรมแลกเปลี่ยน/การแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ทักษะในการปฏิบัติงาน
3. กิจกรรม Knowledge Sharing

ทั้งนี้ ศูนย์บรรณสารสนเทศ ได้ดำเนินการตามแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนกรกฎาคม 2561 โดยมีรายละเอียดดังนี้

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเด็นความรู้และปัญหาในการปฏิบัติงาน เรื่อง “การเก็บสถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่ผ่านระบบการยืม (Non Loan Return)”

ทรัพยากรสารสนเทศในศูนย์บรรณสารสนเทศ มีการจัดเก็บสถิติจากการยืมและคืน ทำให้ทราบจำนวนการยืมและคืนทรัพยากรสารสนเทศ แต่เนื่องจากการหยิบทรัพยากรสารสนเทศมาใช้ เช่น การหยิบมาจากชั้นหนังสือ เพื่ออ่านแต่ไม่ได้ยืมออก การยืมทรัพยากรสารสนเทศมาถ่ายเอกสาร (ผ่านการเขียนแบบฟอร์ม) การยืมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสแกนเอกสาร (ผ่านการเขียนแบบฟอร์ม) ซึ่งมีการเก็บสถิติอยู่ภายนอกระบบ และมีได้นำมารวมในการรายงานผลการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้เห็นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในภาพรวม เพื่อจะได้มีการวิเคราะห์ถึงความคุ้มค่าในการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยเฉพาะการจัดซื้อที่ต้องใช้งบประมาณของมหาวิทยาลัย

ดังนั้น คณะกรรมการการจัดการความรู้ ศูนย์บรรณสารสนเทศ จึงได้พิจารณาเห็นว่า น่าจะเป็นประเด็นปัญหาที่ควรจะได้มีการนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำมาสู่การแก้ปัญหาในการเก็บสถิติดังกล่าว จึงได้มีการพิจารณามอบหมายให้บุคลากรแผนกทรัพยากรการเรียนรู้ ศึกษาฟังก์ชันการจัดเก็บสถิติการใช้ทรัพยากรโดยไม่ผ่านระบบการยืม (Non Loan Return) ในระบบห้องสมุด WorldShare Management Services-WMS

และนำมาแลกเปลี่ยนให้กับแผนกบริการสารสนเทศ และจัดทำเป็นคู่มือในการใช้งานโดยเผยแพร่ไว้ที่ <http://www.lib.hcu.ac.th/KM/checkin-nonloanreturn/> กำหนดจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวันที่ 23 พฤษภาคม 2561 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนในครั้งนี้

1. บุคลากรแผนกบริการสารสนเทศ มีความเข้าใจ และสามารถกำหนดแนวทางในการเก็บสถิติการยืม/ใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยใช้ฟังก์ชัน Non Loan Return ต่อไป และสามารถนำไปถ่ายทอดให้แก่บุคลากรที่ต้องมาปฏิบัติหน้าที่นอกเวลาทำการได้
2. ศูนย์บรรณสารสนเทศ สามารถจัดเก็บสถิติทรัพยากรสารสนเทศได้ทั้งหมด ทำให้สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ความคุ้มค่าของทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาเข้ามาในศูนย์บรรณสารสนเทศ
3. ห้องสมุดแห่งอื่นๆ สามารถใช้แนวทางที่ศูนย์บรรณสารสนเทศ ดำเนินการนี้ในลักษณะเดียวกันได้

ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการกิจกรรม

ความไม่มั่นใจของบุคลากรแผนกบริการสารสนเทศ จึงขอจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรืออบรมเฉพาะบุคลากรในแผนกบริการฯ ก่อน (แม้ว่า เป็นฟังก์ชันงานที่ผ่านการทดสอบมาเรียบร้อยแล้วก็ตาม) และขอทดลองใช้งานเกิดความมั่นใจ จึงจะจัดกิจกรรมให้กับบุคลากรในแผนกอื่นๆ ที่มีการหมุนเวียนมาปฏิบัติงาน ทำให้ต้องใช้เวลากับการจัดกิจกรรมที่จะต้องจัดเพิ่มขึ้นอีก 1 ครั้ง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ควรจะได้มีการพิจารณาถึงการจัดเก็บประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ อื่นๆ ต่อไป เช่น สื่อโสตทัศนวัสดุ วารสาร และจุลสาร เป็นต้น

ภาพกิจกรรม วันที่ 23 พฤษภาคม 2561



