

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2559  
ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**วิสัยทัศน์** เป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการเรียนรู้ด้านจินตศึกษา และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่มีศักยภาพทางด้านบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการต่อการเรียนรู้ และการเป็นห้องสมุดสีเขียวเพื่อการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

**วัตถุประสงค์**

1. เป็นแหล่งองค์ความรู้ แหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน ที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและการวิจัยด้านจินตศึกษา และวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สมบูรณ์ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งเป็นแหล่งรวมสารสนเทศการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ที่สนับสนุนนโยบาย การประหยัดพลังงานด้วยคุณธรรม
2. เป็นแหล่งสร้างเสริมลักษณะนิสัยการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของนักศึกษา โดยร่วมมือกับฝ่ายวิชาการในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอนทุกวิถีทางและจัดองค์ความรู้ต่างๆ ที่มีอยู่และที่จะจัดหาต่อไปในอนาคต
3. พัฒนาช่องทางต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พัฒนาและมุ่งส่งเสริมบุคลากรให้ตระหนักถึงหน้าที่ ที่เป็นผู้ให้บริการ และสามารถรองรับกับสาขาวิชาที่เปิดใหม่หรือขยายตัวเพิ่มขึ้น
5. สนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

(1) ความเสี่ยง ● ปัจจัยภายใน ● ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยง <i>ก่อนการควบคุม</i>				(6) มาตรการจัดการความเสี่ยง หรือกิจกรรมการควบคุมภายใน ที่ได้ดำเนินการแล้ว	(7) ระดับความ เสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risk)		(9) ระดับความ เสี่ยงที่ยอมรับได้ (Acceptable Risk)		(11) มาตรการ/ทางเลือก/ กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยง เพิ่มเติม	(12) ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของความ เสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความ รุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิด ความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		(8-1) ผลกระทบ	(8-2) โอกาสเกิด	(10-1) ผลกระทบ	(10-2) โอกาสเกิด		
	1. ความเสี่ยง ด้านค่าใช้จ่าย ของ มหาวิทยาลัย เพิ่มมากขึ้น ฐานข้อมูล ออนไลน์ราคา สูงขึ้นทุกปี	ด้านการ จัดสรรงบประมาณ	H	มหาวิทยาลัย ต้องจัดสรร งบประมาณ เพิ่มขึ้นทุกปี		H	1. จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศให้กับ นักศึกษา  2. หาแหล่งสารสนเทศแบบเปิดเสรี (Open Access) มาช่วยสนับสนุนในการให้บริการ  3. ลงนามความร่วมมือในการแบ่งปันทรัพยากร สารสนเทศกับสถาบันอื่นในเครือข่าย 6 แห่ง  4. เจรจาดำเนินการเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการบอกรับ ฐานข้อมูลออนไลน์ และพิจารณาการบอกรับ แบบ 3 ปีต่อเนื่อง ซึ่งมีค่าใช้จ่ายถูกกว่าการ บอกรับรายปี และมีการพิจารณา คัดเลือก วารสารที่ต้องบอกรับร่วมกับการบอกรับ ฐานข้อมูลออนไลน์ ให้มีจำนวนรายชื่อเพิ่มขึ้น ใน ราคาเท่าเดิม	L	L		

(1) ความเสี่ยง ● ปัจจัยภายใน ● ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยง <i>ก่อนการควบคุม</i>				(6) มาตรการจัดการความเสี่ยง หรือกิจกรรมการควบคุมภายใน ที่ได้ดำเนินการแล้ว	(7) ระดับความ เสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risk)		(9) ระดับความ เสี่ยงที่ยอมรับได้ (Acceptable Risk)		(11) มาตรการ/ทางเลือก/ กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยง เพิ่มเติม	(12) ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของความ เสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความ รุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิด ความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		(8-1) ผลกระทบ	(8-2) โอกาสเกิด	(10-1) ผลกระทบ	(10-2) โอกาสเกิด		
2. ขาดแคลน บุคลากรเฉพาะ ทาง ที่สำคัญต่อ ยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย	คุณภาพ และความ สำเร็จของ มหาวิทยาลัย	H	1. ขาดแคลน บุคลากรในการ ปฏิบัติงานเฉพาะ ด้าน  2. การสรรหา บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและ ประสบการณ์มา ทดแทนไม่ทันตาม ความต้องการ  3. บุคลากรได้ที่ ทำงานใหม่	H	1. ปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญด้านจีนศึกษา ในการสรรหาบุคลากรเฉพาะด้าน จาก ต่างประเทศที่สนใจมาทำงานที่ศูนย์ บรรณสารสนเทศ  2. วิเคราะห์สภาพปัญหา การขาดแคลน บุคลากร บรรณารักษ์ หรือผู้เชี่ยวชาญ ด้านจีน ในห้องสมุดภาษาจีน ศูนย์บรรณ สารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม พระเกียรติ	L	L	L	L	สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	ศูนย์บรรณ สารสนเทศ

(1) ความเสี่ยง ● ปัจจัยภายใน ● ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยง <i>ก่อนการควบคุม</i>				(6) มาตรการจัดการความเสี่ยง หรือกิจกรรมการควบคุมภายใน ที่ได้ดำเนินการแล้ว	(7) ระดับความ เสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risk)		(9) ระดับความ เสี่ยงที่ยอมรับได้ (Acceptable Risk)		(11) มาตรการ/ทางเลือก/ กิจกรรมสำหรับการจัดการความเสี่ยง เพิ่มเติม	(12) ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของความ เสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความ รุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิด ความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		(8-1)	(8-2)	(10-1)	(10-2)		
						ผลกระทบ	โอกาสเกิด	ผลกระทบ	โอกาสเกิด		
3. ระบบและ อุปกรณ์ที่ ก่อให้เกิดความ เสียหายต่อ ทรัพยากร สารสนเทศ	1. ทรัพยากร เสียหาย  2. สูญเสีย งบประมาณ  3. ความปลอดภัย ลดลง  4. ภาพลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย ฯ	H	1. ระบบและ อุปกรณ์มีอายุการ ใช้งานนาน  2. ทรัพยากร สารสนเทศเป็น แหล่งที่ก่อให้เกิด ความเสียหาย	H	1. บันทึกข้อความ 2 ฉบับ เรื่อง ขอ ความอนุเคราะห์ซ่อมแซมฝ้าเพดาน ชำรุด และบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นสาเหตุของการเกิดน้ำรั่ว ที่ มฉก.0302/ 1022 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2559 และ เรื่อง รายงาน การเกิดไฟลุกไหม้อุปกรณ์ Capacitor (Cap) ที่ มฉก. 0302(1)/0570 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2560 และมีการแจ้ง ปัญหาที่เกิดขึ้นในศูนย์บรรณสารฯ ถึงกองอาคารสถานที่ 39 ครั้ง  2. มีการมอบหมายบุคลากรในแต่ ละแผนก ในการเป็นผู้ตรวจสอบ และผู้แจ้งซ่อม	L	H	H	H	ประสานกองอาคารสถานที่ดำเนินการ ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ทันสมัยและมี ความปลอดภัยเพิ่มขึ้น	ศูนย์บรรณ สารสนเทศ